

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 10 月 4 日

事業所名 Aile 保護者等数(児童数)15名 回収数 12名 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11名	1名		特になし	運営基準を満たしたスペースを設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	1名		色んなスタッフがいて楽しそうです。	運営基準を満たしたスタッフを配置しています。今後も必要に応じて専門職を採用していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11名	1名		手すりやスロープがあり配慮されていると感じました。	玄関前のスロープ、階段の手すりなどバリアフリー化できていますが、今後はもっと段差を無くしていくよう日々改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11名	1名		子どもの特性や課題を理解してくれ、反映入れていると思います。	今後も、子供と保護者を取り巻く計画相談員等の関係機関と連携し、しっかりとした計画書の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12名			・学習、公園遊び、海遊びなど色んなプログラムがあって子どもは楽しめています。 ・指先の訓練もできて満足しています。	平日に発散しきれないストレスを学校休業日に発散できるよう意識しています。また、遊びだけでなく年齢や特性に合わせた訓練を心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9名	2名	1名	・学校でお友達と関わる機会はたくさんあるのでデイには求めています。 ・利用開始から日が浅いのでまだわかりません。	インフルエンザやコロナウイルスの状況を見ながら、児童クラブ等との交流をしていけたらと思います。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名	1名		・問題ありません ・児童発達支援から放課後等デイサービスに上がる時なども詳しく教えてもらえました。	契約時の説明はもちろんですが、今後も日々の支援の情報をこまめに共有していけるよう心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11名	1名		・LINEや電話などでいつでも相談できるので助かっています。 ・問題ありません。	今後も、事業所での様子を報告するだけでなく、家庭や学校での情報も確認し、お互いに共通理解できるよう心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11名	1名		まだ育児に対しての相談はありませんが、必要なときには対応して頂けそうです。	定期的な面談を行いながら、必要に応じて助言等を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10名	1名	1名	・無くても全然不便ではありません。 ・利用開始から日が浅いのでまだわかりません。	まだ開催できていませんが、保護者の皆さまの意見を聞きながら今年中に開催する予定です。

切等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11名	1名		・苦情はありません。 ・問題ありません	苦情までいかない困りごとや要望などに対してもしっかり対応していけるようにします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11名	1名		LINEや電話などいつでも相談できるので助かっています。	今後も、保護者が相談・連絡しやすい方法を用いて気軽に連絡できる環境を整えていきたいと思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名	1名		特になし	毎月の便りを発行し、活動予定や活動の様子などを伝えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11名	1名		特になし	個人情報の漏洩が無いように配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11名	1名		・マニュアルがあるのは知っていますが、まだ目を通していません。 ・契約時に説明がありました。	各マニュアルは作成しておりますが、今後は万が一に備えて保護者への周知も行っていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11名	1名		・契約時に説明がありました。 ・避難訓練したことは子どもから聞いています。	定期的な避難訓練を行っていますが、今後は万が一に備えて保護者への周知も行っていきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12名			・とても満足しています。 ・毎日行きたいと言っています。 ・おかげで、学校を頑張る活力になっています。	今後も、保護者が安心して子どもたちが安全に通えるよう、また、子どもたちの居場所となり楽しく療育できる環境を提供していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11名	1名		・とても満足しています。日数を増やしていただくとありがたいです。 ・引き続きよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。