

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Aile 保護者等数(児童数) 1名 回収数 1名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1名				特になし	運営基準を満たしたスペースを設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1名				特になし	運営基準を満たしたスタッフを配置しています。今後も必要に応じて専門職を採用していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1名				特になし	玄関前のスロープ、階段の手すりなどバリアフリー化できていますが、今後はもっと段差を無くしていくよう日々改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1名				特になし	日々の清掃行い、清潔を保つよう心がけています。また、定期的なアルコール消毒も行っています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1名				特になし	今後も、子供と保護者を取り巻く計画相談員等の関係機関と連携し、しっかりと計画書の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1名				特になし	特にご意見やご指摘は無かったが、今後はもっと事業所の事を理解して頂けるよう、よりこまめな情報共有を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1名				特になし	個別支援計画書を見ながら日々の支援記録をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1名				特になし	平日に発散しきれないストレスを学校休業日に発散できるよう意識しています。また、遊びだけでなく年齢や特性に合わせた訓練を心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1名	特になし	インフルエンザやコロナウイルスの状況をみながら、児童クラブ等との交流をしていけたらと思います。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1名				特になし	契約時の説明はもちろんですが、今後も日々の支援の情報をこまめに共有していけるよう心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1名				特になし	契約時の説明はもちろんですが、今後も日々の支援の情報をこまめに共有していけるよう心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				1名	特になし	今後は、児童だけでなく保護者が理解しやすいようなペアレントトレーニングの機会を設けて行きたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1名				特になし	今後は、事業所での様子を報告するだけでなく、家庭や学校での情報も確認し、お互いに共通理解できるよう心がけていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1名				特になし	定期的な面談を行いながら、必要に応じて助言等を行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1名	特になし	まだ開催できていませんが、保護者の皆さまの意見を聞きながら今年中に開催する予定です。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1名				特になし	苦情までいかない困りごとや要望などに対してもしっかりと対応していけるようにします。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1名				特になし	今後も、保護者が相談・連絡しやすい方法を用いて気軽に連絡できる環境を整えていきたいと思ひます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1名				特になし	毎月の便りを発行し、活動予定や活動の様子などを伝えています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1名				特になし	個人情報の漏洩が無いように配慮しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1名				特になし	各マニュアルは作成しておりますが、今後は万が一に備えて保護者への周知も行っていきたいと思ひます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1名				特になし	定期的な避難訓練を行っていますが、今後は万が一に備えて保護者への周知も行っていきたいと思ひます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1名				特になし	今後も、保護者が安心し子どもたちが安全に通えるよう、また、子どもたちの居場所となり楽しく療育できる環境を提供していきたいと思ひます。
	23	事業所の支援に満足している	1名				特になし	今後も、現時点で必要な支援を行いながら小学校入学後に向けた長期的な支援を行ってきたいと思ひます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。